

Прием обращений граждан в ГОБУЗ «Мурманская областная психиатрическая больница»

Подать обращение может любой гражданин, включая посетителя, родственника, самого пациента, сотрудника больницы.

Вы можете подать обращение (заявление, предложение, жалобу, устное обращение) следующими способами:

ПОЧТА (по адресу):

д.23 ул.Сосновая г.Апатиты Мурманская обл. 184209 ГОБУЗ МОПБ

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: mopb-apatity@rambler.ru, mopb-apatity@mail.ru

ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ НА САЙТЕ: mopb.ucoz.ru

ФАКС (секретарь руководителя): **8(81555)6-14-02**

ТЕЛЕФОН: приемная руководителя **8(81555) 6-14-02**, главный врач 6-28-10, заместитель

главного врача **6-14-80**, справочное **6-32-20** — просить соединить с заведующим отделением (лечащим врачом).

ПРИ ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ передать письменное обращение:

главный корпус, 1 этаж, кабинет заведующей канцелярией или в приемную руководителя — секретарю.

В письменном обращении обязательно указание фамилии, почтовый (электронный) адрес. Желательно указать порядок ответа - почтой, электронной почтой, по телефону, по факсу, с указанием адреса или номера.

При личном приеме или получении ответов иметь документ, удостоверяющий личность, для представителя — соответствующий документ.

ПРИЕМ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

(главный корпус, первый этаж)

Главный врач — четверг с 14 часов до 16 часов.

Заместители главного врача по медицинской части — понедельник, вторник, среда с 13 ч до 15 ч.

В связи с удаленностью стационара посетители могут быть приняты с понедельника по пятницу (в день посещения) главным врачом или заместителем главного врача по медицинской части с учетом фактической занятости в течении 30 — 90 минут.

При обращении пациента (посетителя) конфликтные ситуации разрешаются, проводится разъяснительная работа:

– заведующим отделением (лечащим врачом) с 08.00 до 15.30 с понедельника по пятницу;

– по инициативе заведующего отделением, пациента (посетителя) к рассмотрению привлекается заместитель главного врача по медицинской части Поддубная А.П. (на время отсутствия - Захаров А.Ю.) или главный врач Зенин Е.Н.- с 08.30 до 16.30 с понедельника по пятницу. Обращаться в главный корпус 1 этаж, кабинет заместителя главного врача или приемная руководителя.

– дежурным врачом-психиатром приемного отделения с 16.30 до 08.00.

Пациенты обращаются к дежурному медицинскому персоналу своего отделения, посетители - в приемное отделение.

Главный врач Е.Н.Зенин